

Notice of Nondiscrimination

Included Health, which consists of Included Health, Inc. and Doctor On Demand Professionals, complies with all applicable Federal and State civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with 45 CFR § 92.101(a)(2)).

We provide individuals the following in a timely manner and free of charge:

- Language assistance services for individuals with limited English proficiency:
 - Electronic and written translated documents
 - Qualified interpreters
- Appropriate auxiliary aids and services for individuals with disabilities:
 - Information in other formats (large print, audio, and accessible electronic formats)
 - Qualified American Sign Language interpreters

If you need these services, ask a member of your care team or call 1-855-431-5533.

Filing a grievance

If you believe Included Health has failed to provide these services or has discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Included Health Compliance Department
1 California Street, Ste. 2300
San Francisco, CA 94111
compliance@includedhealth.com

Filing a civil rights complaint

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health & Human Services
200 Independence Avenue, S.W. – 509F
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) o hable con su proveedor.

SHQIP

VINI RE: Nëse flisni shqip, shërbime falas të ndihmës së gjuhës janë në dispozicion për ju. Ndihma të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të përdorshme janë gjithashtu në dispozicion falas. Telefononi 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ose bisedoni me ofruesin tuaj të shërbimit.

አማርኛ

ማሳሰቢያ፡ አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። መረጃን በተደራሽ ቅርጽ ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ አገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ይደውሉ ወይም አገልግሎት አቅራቢዎን ያናግሩ።

العربية

انتبه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستكون هناك خدمات مساعدة لغوية مجانية متاحة لك. كما تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات مساعدة مناسبة لتقديم المعلومات بتنسيقات يسهل الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) أو تحدث إلى مقدم الخدمة الخاص بك.

ՀԱՅԵՐԵՆ

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, Դուք կարող եք օգտվել լեզվական աջակցության անվճար ծառայություններից: Մատչելի ձևաչափերով տեղեկատվություն տրամադրելու համապատասխան օժանդակ միջոցներն ու ծառայությունները նույնպես տրամադրվում են անվճար: Զանգահարեք 1-855-431-5533 կամ խոսահամարով (TTY՝ 1-855-431-5533) կամ խոսեք Ձեր մատակարարի հետ

বাংলা

মনোযোগ দিন: যদি আপনি বাংলা বলেন তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

Bosanski

PAŽNJA: Ako govorite bosanski, dostupne su vam besplatne jezičke usluge. Odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima takođe se pružaju besplatno. Pozovite 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ili kontaktirajte svog pružatelja usluga.

မြန်မာ

သတိပြုရန်- သင်က မြန်မာဘာသာစကား ပြောဆိုပါက၊ အခမဲ့ ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများ ကို ရရှိနိုင်ပါသည်။ အသုံးပြုနိုင်သော ဖော်မတ်များဖြင့် အချက်အလက်များ ဖော်ပြပေးရန် သင့်လျော်သော အရန်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) သို့ဖုန်းခေါ်ပါ သို့မဟုတ် သင်၏ ဆောင်ရွက်ပေးသူနှင့် စကားပြောပါ။

HAKHA CHIN

THEIHTERNAK: Hakha Chin a hmangmi na si ahcun, nangmah caah manlo in holhlei riantuanpiaknak lei bawmhnak pawl ngah khawh a si. Aa tlakmi a hleideuh in bawmhnak pawl le riantuanpiaknak pawl cu hmuhkhawhmi format pawl in thawngthanhmi pek dingah manlo in ngah khawh an si fawn. Chawn 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) asilole nangmah bawmchantu sin ah chim.

中文

注意：如果您說中文，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) 或與您的提供者討論。

CHUUKESE

ESINESIN: Ika en mi kan fos non Chuukese, mi kawor aninisin awewen fos ese kamo ngonuk. Mi pwan kawor aninisin ousening me aninisin maken non och nikinik epwe mecheres ngonuk ese



kamo. Kekeru 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533)ika fos ngeni noumw ewe chon awora aninis.

Kabuverdianu

ATENÇÃO: Caso fale Kabuverdianu, existem serviços de assistência linguística gratuitos disponíveis. Estão também disponíveis apoios e serviços auxiliares adequados para prestar informações em formatos acessíveis. Ligue 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ou contacte o seu operador.

Nederlands

LET OP: als je Nederlands spreekt, zijn er gratis taalhelpdiensten voor je beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten om informatie in toegankelijke formaten te verstrekken, zijn ook gratis beschikbaar. Bel 1-855-431-5533 (tty: 1-855-431-5533) of spreek met je provider.

فارسي

توجه: اگر فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبان رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. خدمات کمکی و کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس هستند. با شماره 1-855-431-5533 تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید (TTY: 1-855-431-5533).

Français

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-431-5533 (TTY : 1-855-431-5533) ou parlez à votre fournisseur.

Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

Ελληνικά

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για

παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

ગુજરાતી

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસલરી સહાય અને અક્સેસિબલ ફોર્મટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Kreyòl Ayisyen

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksèsib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) oswa pale avèk founisè w la.

हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Lus Hmoob

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) los sis sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

ILOCANO

PANANGIKASO: No agsasaoka iti Ilocano, magun-odmo dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao. Libre met laeng a magun-odan dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti ma-akses a pormat. Awagan ti 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) wenno makisarita iti mangipapaay kenka.

Italiano

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in

formati accessibili. Chiama l'1-855-431-5533 (tty: 1-855-431-5533) o parla con il tuo fornitore.

日本語

注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-855-431-5533（TTY：1-855-431-5533）までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

ထာန့်လီဖဲအံ

ဆူ- နမ့ကတံ၊ ထာန့်လီဖဲအံ၊ အယံ၊ တံအိန်ဒီး ကျိတ်တံဆိန်ထွဲမၠၤ၊ လၢတလက် ဘျုန်လက်စုၤလၢနဂီၢ်လီၤ၊ တံအိန်ဒီး တံမၤ၊ တံနဟူပီးလီဒီး တံမၤ၊ တံမၤ၊ လၢအ ကြးအဘျုန် လၢကဟ့ၣ်တံဂ့ၢ်တံကျိၢ်လၢတံမၤန့ၢ်အီၤသ့တဖၣ် လၢတလက်ဘျုန်လက်စုၤ လၢနဂီၢ်လီၤ၊ ကိး 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) မ့တမ့ၢ် ကတံတံဒီး နပုၤလၢဟ့ၣ် နတံကွၢ်ထွဲမၠၤတက့ၢ်.

ភាសាខ្មែរ

សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសាភតិភូតិមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដ៏សមរម្យ ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅ 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

한국어

주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-855-431-5533(TTY: 1-855-431-5533)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

ລາວ

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

മലയാളം

ശ്രദ്ധിക്കുക: നിങ്ങൾ മലയാളം ഭാഷ സംസാരിക്കുമെങ്കിൽ, സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകാനുള്ള ഉചിതമായ



അനുബന്ധ സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും കൂടെ സൗജന്യമായി ലഭ്യമാണ്. 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ലേക്ക് വിളിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ദാതാവിനോട് സംസാരിക്കുക.

Majol

IKIJEN: Ne kwōj kajin Majol, ewōr jibañ ejellok wonnen ñan kwe ilo kajin eo am. Ebar wōr kein roñjak im jibañ ko rekkar ñan lewaj melele ilo wāween ko kwōmaron loi im ejellok wonnen. Kall ae lok 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ñe ejab kenono ibben armij ak opij eo ej lewaj jermal in jjibañ ñan kwe.

Diné

SHOOH: Diné bee y1ni[ti'gogo, saad bee an1'awo' bee 1ka'an7da'awo'7t'11 jiiik'eh n1 h0l=. Bee ahi[hane'go bee nida'anish7 t'11 1kodaat'4h7g77 d00 bee 1ka'an7da'wo'7 1ko bee baa hane'7 bee hadadilyaa bich'8' ahoot'i'7g77 47 t'11 jiiik'eh h0l=. Kohj8' 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) hod7ilnih doodago nika'an1lwo'7 bich'8' hanidziih.

नेपाली

सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोलुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) मा फोन गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।

POLSKI

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Português do Brasil

ATENÇÃO: Se você fala Português do Brasil, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ou fale com seu provedor.

ਪੰਜਾਬੀ

ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪੂਰਕ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। 1-855-431-5533

(TTY: 1-855-431-5533) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

РУССКИЙ

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Soomaali

FIIRO GAAR AH: Haddaad ku hadasho Soomaali, adeegyo kaalmada luuqadda ah oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Qalab caawinaad iyo adeegyo oo habboon si loogu bixiyo macluumaadka qaabab la adeegsan karo ayaa sidoo kale bilaa lacag heli karaa. Wac 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) ama la hadal bixiyahaaga.

Kiswahili

MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) au zungumza na mtoa huduma wako.

Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) o makipag-usap sa iyong provider.

తెలుగు

సావధానం: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయ సేవలు అందుబాటులో ఉంటాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫార్మాట్లలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక సహాయాలు మరియు సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉంటాయి. 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533)కి కాల్ చేయండి లేదా మీ ప్రొవైడర్‌తో మాట్లాడండి.

ไทย



หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและ
บริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-855-431-5533
(TTY: 1-855-431-5533) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ

українська мова

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги.
Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах
також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-855-431-5533 (TTY: 1-855-
431-5533) або зверніться до свого постачальника».

اردو

توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں
5533-431-855-1 (TTY: 1-855-
431-5533) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Việt

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các
hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung
cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-855-431-5533 (Người khuyết tật: 1-855-431-5533) hoặc
trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

יידיש

נאטיץ: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס זענען בארעכטיגט פאר דיר פריי. צונעמען אידס
און באדינונגס פֿאַר פּראָווידינג אינפֿאָרמאַציע אין צוטריטלעך פֿאַרמאָגטירונגען זענען אויך בנימצא פריי.
1-855-431-5533 (TTY: 1-855-431-5533) און פֿון טרעגער

Designed to treat you better.™



