



### Términos del servicio de Included Health

Fecha de entrada en vigencia: 10 de mayo de 2023

Lo/a invitamos a leer el presente documento para comprender los términos, las políticas y otras consideraciones que se aplican a los usuarios de nuestros sitios web, productos o servicios, acerca de cómo procesamos su información personal y de cómo se puede actualizar y gestionar.

Cabe mencionar también que muchas funciones de la aplicación Doctor On Demand se han integrado a la aplicación de Included Health, con el objetivo de ofrecerle a los miembros de nuestra aplicación Included Health una experiencia de salud digital completa. Sin embargo, algunas de esas funciones aún no se encuentran totalmente incorporadas, de modo que es posible que algunos Usuarios deban recurrir a la aplicación de Doctor On Demand para acceder a tales funciones.

## Términos del servicio de Included Health

# ¡Bienvenido y gracias por visitar Included Health!

Included Health, Inc. ("Included Health", la "Empresa", "nosotros", "nos", "nuestro(s)" o "nuestra(s)") opera los sitios web disponibles en <u>includedhealth.com</u> y <u>doctorondemand.com</u>, al igual que otros sitios web, productos, servicios y aplicaciones móviles con enlaces a los presentes Términos del servicio ("Términos"), que incluyen de modo no taxativo los sitios web y las aplicaciones seguras de Doctor On Demand (en conjunto, los "Sitios" o "Sitios web", a menos que se especifique lo contrario). Se hace referencia a los usuarios de los Sitios o Servicios como "Usuarios", "Miembros", "usted" o "su".

Lo/a invitamos a leer con atención estos Términos del servicio antes de utilizar los Sitios o Servicios. Al visitar o usar cualquiera de nuestros Sitios o Servicios, usted está aceptando las prácticas y disposiciones descriptas en estos Términos, así como la Política de privacidad y otros términos, acuerdos, declaraciones de derechos,

formularios de consentimiento y políticas a los que se hizo referencia anteriormente, según corresponda. En caso de que usted no acepte estos Términos o cualquiera de los documentos a los que se ha hecho referencia, deberá abstenerse de utilizar los Sitios o Servicios.

Al visitar o utilizar cualquiera de nuestros Sitios o Servicios, incluidos Grand Rounds by Included Health ("Grand Rounds") y Doctor On Demand by Included Health ("Doctor On Demand"), o cualquier otro sitio web u otra aplicación móvil que se refieran o contengan enlaces a estos Términos, la información del Usuario será procesada por Included Health de acuerdo con los fines establecidos en la Política de privacidad y de conformidad con el Aviso de prácticas de privacidad de Doctor On Demand Professionals, según corresponda y según las leyes lo permitan.

## Actualización de estos Términos y Condiciones

Nuestros Sitios son propiedad de Included Health y son operados por la Empresa. Nuestros Sitios están en constante desarrollo y pueden realizarse cambios en los Sitios o Servicios en cualquier momento dado. Nos reservamos el derecho a revisar o eliminar cualquier sección de estos Términos a nuestro exclusivo criterio, en cualquier momento dado y sin previo aviso, a menos que la ley lo exija. Por ende, usted deberá consultar esta página periódicamente para verificar si hay cambios. Todos los cambios en estos Términos tendrán vigencia a partir del momento de su publicación en los Sitios, a menos que se establezca lo contrario. Si usted no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de seguir utilizando los Sitios y Servicios. Si continúa utilizándolos después de que se haya publicado un cambio, estará aceptando los cambios.

## Información y servicios de salud

Included Health no se dedica al ejercicio de la medicina. Ofrecemos servicios de telemedicina en línea, mediante los cuales nuestros Miembros pueden informar su historia clínica y solicitar profesionales de salud independientes ("Profesionales de salud") para recibir servicios médicos y de salud ("Servicios clínicos"), así como para obtener asesoramiento sobre conductas saludables de parte de Asesores ("Asesores"). Dichos Asesores no brindan servicios profesionales o clínicos. Para los Servicios clínicos que requieren el ejercicio de la medicina, trabajamos con grupos médicos independientes que son propiedad de médicos y cuentan con una red de proveedores ("**Proveedores**") radicados en Estados Unidos, y que ofrecen servicios de telemedicina y asesoramiento médico a través de nuestros Sitios (en conjunto, "**Doctor** 

On Demand Professionals"). Dichos Proveedores no son empleados nuestros y tienen responsabilidad exclusiva por la calidad y la idoneidad de la atención y del asesoramiento que ofrecen. Ni Included Health ni Doctor On Demand Professionals somos empresas aseguradoras. Consulte el <u>Aviso de prácticas de privacidad</u> de Doctor On Demand Professionals para obtener más información acerca de estos grupos y de cómo están organizados.

Included Health no ejerce la medicina ni ninguna otra profesión matriculada, y no interfiere con la práctica de la medicina ni de ninguna otra profesión matriculada ejercida por los Profesionales de salud, quienes son responsables de sus servicios y del cumplimiento con los requerimientos aplicables a su profesión y su matrícula. Tanto Included Health como todos los terceros que promuevan los Servicios o le brinden un enlace a los Servicios estarán exentos de responsabilidad por el asesoramiento profesional que usted reciba de un Profesional de salud a través de los Servicios.

Si bien trabajamos con Doctor On Demand Professionals para la prestación de determinados Servicios de atención virtual, estos Servicios no alcanzan a todos nuestros Usuarios. Llame al 911 si está en una situación de emergencia que pone en riesgo su vida o si necesita atención médica urgente. La información médica general que puede estar disponible en alguno de nuestros Sitios no reemplaza la atención médica profesional.

La información personal que recibimos u obtenemos a través del uso de los Servicios puede estar regida por diferentes leyes de privacidad estaduales y federales, incluida la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996 y sus normas de aplicación (HIPPA, por su sigla en inglés). Las descripciones contenidas en los Términos y en nuestra Política de privacidad respecto de la recopilación, el uso y la divulgación de información personal por parte de la Empresa pueden estar regidas por los requerimientos de dichas leyes, o estar sujetas a restricciones adicionales. Además, cuando Included Health recopila, crea, almacena, utiliza y divulga información de salud protegida, que consiste en información de salud personalmente identificable protegida por la ley HIPAA, es posible y probable que nosotros estemos sujetos a determinados acuerdos, como acuerdos con planes de salud y proveedores de atención médica. En dichos casos, la recopilación, la creación, el almacenamiento, el uso y la divulgación de la información de salud protegida que la Empresa realice deberán efectuarse de conformidad con dichos acuerdos y con el Aviso de prácticas de privacidad del plan de salud del Usuario, según corresponda. Así, las alusiones que se hagan a continuación a la ley HIPAA, a la información de salud protegida y a otras cuestiones relacionadas se proporcionan con fines informativos. Para consultar avisos oficiales sobre el uso y la divulgación de su información de salud protegida, o para obtener más información o aclarar dudas al respecto, el Usuario deberá consultar el Aviso de prácticas de privacidad de su Plan, según corresponda.

### Cuentas del Usuario

No es obligatorio estar registrado en Included Health para ingresar a nuestros Sitios. Sin embargo, para poder acceder a nuestros Servicios, usted deberá registrarse en los Sitios. Para registrarse, debe crear una cuenta ("Cuenta") ingresando su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y otros datos adicionales que recopila Included Health (en conjunto, "Datos de la Cuenta").

Para poder utilizar los Servicios, debe crear una Cuenta y aceptar estos Términos del servicio. Para poder crear una Cuenta, debe tener la edad legal para poder celebrar un contrato (es decir, tener al menos 18 años en la mayoría de los estados de EE. UU. o ser un menor emancipado). Si usted no está legalmente facultado/a para celebrar un contrato pero tiene 13 años o más, deberá obtener la autorización de sus padres y asegurarse de que ellos hayan leído y aceptado estos términos. Si usted es menor de 18 años, es posible que algunos de los Servicios no estén disponibles sin intervención parental. Si usted tiene menos de 18 años, no podrá crear una cuenta en la aplicación Doctor On Demand. Usted acepta que los Datos de la Cuenta que nos proporciona en cualquier momento dado, incluso durante el registro y cualquier información que usted cargue en los Sitios, son verdaderos, correctos, actuales y completos. Usted no podrá transferir ni compartir la contraseña de su Cuenta, ni tampoco crear más de una Cuenta (excepto las subcuentas creadas por padres o tutores para los menores a su cargo).

Usted tiene la responsabilidad de preservar la confidencialidad de la contraseña de su Cuenta y de todas las actividades que se realicen en el contexto de su Cuenta. Usted también se compromete a notificarnos de inmediato en caso de un uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña o cualquier otra violación de seguridad de los que tome conocimiento y que involucren o estén relacionados con los Sitios, en cuyo caso deberá contactarnos por los canales establecidos más adelante. Nos reservamos el derecho de tomar cualquier medida que consideremos necesaria o razonable respecto de la seguridad de los Sitios y de los Datos de la Cuenta. Además, usted acepta cerrar la sesión de su cuenta de Usuario Seguro al final de cada sesión. En ningún caso responderemos ante usted por cualquier daño o perjuicio derivado de su

uso de los Sitios o de los Datos de la Cuenta, o de su divulgación de los Datos de la Cuenta a un tercero. Usted no debe usar la cuenta de otra persona bajo ninguna circunstancia.

### Servicios no clínicos

Included Health presta Servicios que no involucran la atención clínica directa, tales como opiniones de médicos especialistas, navegación del sistema de salud y Communities ("Servicios no clínicos"). Esos Servicios brindados a través de los Sitios otorgan acceso a los médicos y sus pacientes a información adicional, que pueden optar por utilizar o ignorar al definir el tratamiento médico. Los Servicios no clínicos no reemplazan la atención primaria y no se establece una relación de médico-paciente mediante el uso de los Sitios para esos Servicios.

Los Servicios no clínicos también son limitados. En algunos casos, la naturaleza digital del Servicio no clínico dificultará la confirmación de un diagnóstico (en particular, en el caso de condiciones que se basan principalmente en una interacción directa entre el médico y el paciente para obtener un diagnóstico preciso). En esos casos, el Servicio no clínico brindado a través de los Sitios se centrará en la evaluación o la recomendación de opciones de tratamiento. La decisión de centrarse en el diagnóstico, la(s) opción(es) de tratamiento o ambos depende exclusivamente del médico tratante local.

Los Servicios no clínicos brindados a través de los Sitios difieren de los servicios de diagnóstico típicamente prestados por un médico. Los profesionales médicos que ofrecen Servicios no clínicos a través de los Sitios no cuentan con el beneficio de la información que podrían obtener al examinarlo/a en persona y observar su estado físico. Por lo tanto, los profesionales médicos que brindan Servicios no clínicos a través de los Sitios pueden desconocer hechos o datos que influirían en su opinión acerca del diagnóstico. Para reducir el riesgo de esta limitación, la Empresa insta a los usuarios a comunicar la información obtenida de los Servicios no clínicos a su médico tratante.

Al optar por contratar Servicios no clínicos a través de los Sitios, usted reconoce y acepta que conoce las limitaciones descriptas en esta sección y asume el riesgo de dichas limitaciones. Asimismo, usted acepta: (i) que la información que recibirá de los Sitios y el uso de los Servicios no clínicos es limitada y provisional; (ii) que los Servicios no clínicos no pretenden reemplazar una evaluación médica completa o una consulta con un médico u otro profesional de salud tratante; (iii) que los profesionales médicos que brindan Servicios no clínicos a través de los Sitios no cuentan con datos

importantes que normalmente obtendrían mediante un examen físico); y (iv) que la ausencia de un examen físico podría afectar la capacidad del profesional médico de comprender cabalmente su condición, enfermedad o lesión.

Usted también acepta que los Servicios no clínicos que se detallan en esta sección no serán utilizados en cualquier controversia legal que incluye a modo no taxativo cualquier litigio, arbitraje, demanda por discapacidad, demanda por indemnización laboral y/o demanda por mala praxis sin el previo consentimiento de la Empresa.

## Tarifas y términos de contratación

Algunos Servicios tienen una tarifa. Usted acepta pagar todas las tarifas o los cargos hechos a su Cuenta de conformidad con los términos de tarifas, cargos y condiciones vigentes al momento en que la tarifa o el cargo sea exigible y pagadero. Al proporcionarle a Included Health su número de tarjeta de crédito, sus datos de cuenta de PayPal o Venmo, y la información de pago asociada, usted acepta que estamos autorizados a enviar de forma inmediata a su cuenta una factura por todas las tarifas y los cargos en virtud de nuestros Servicios y que no se requiere ningún aviso o consentimiento adicional. Si su plan de salud, empleador o agencia han acordado con nosotros pagar la tarifa de manera total o parcial, o si la tarifa está regida por algún otro acuerdo establecido con nosotros, el ajuste de la tarifa se verá reflejado en el monto que se le cobre. Consulte con su empleador, plan de salud o agencia para determinar qué pagos de Servicios le serán reintegrados.

Si usted no tiene cobertura de seguro para los Servicios, o si se rechaza su cobertura, usted reconoce y acepta que asumirá personalmente la responsabilidad por todos los gastos incurridos. Included Health no ofrece ninguna garantía de que usted reciba reintegro alguno. Nos reservamos el derecho a modificar o implementar una nueva estructura de tarifas en cualquier momento previo a la emisión de la factura por su pago inicial o cualquier pago futuro, de conformidad con estos Términos. Usted comprende y acepta que, para los Servicios prestados mediante cita previa, deberá abonar una tarifa en caso de no concurrencia, que será equivalente a la totalidad o una parte de las tarifas que usted y su aseguradora habrían pagado por los servicios solicitados si no hubiera cancelado una cita programada con al menos 24 horas de anticipación, a menos que le notifiquemos por escrito en caso de que se aplique un plazo de cancelación menor.

## Privacidad y comunicaciones

#### Privacidad

Consulte la <u>Política de privacidad</u> de Included Health para obtener información adicional. Si requiere más información o si tiene consultas acerca de la recopilación, la creación, el almacenamiento, el uso o la divulgación de datos que puedan ser considerados información de salud protegida, como se describió anteriormente, consulte el Aviso de prácticas de privacidad de su plan o el Aviso de prácticas de privacidad de Doctor On Demand Professionals.

### Servicio de mensajes de texto o SMS

Included Health o sus filiales pueden contactarlo/a mediante mensaje de texto ("SMS") en relación con su cuenta o con los Servicios, para enviarle recordatorios de una cita, avisos sobre los servicios, avisos de privacidad, mensajes administrativos y otras comunicaciones acerca de los Servicios ("Comunicaciones por SMS"). Estas Comunicaciones por SMS se consideran parte de los Servicios y su cuenta.

Al aceptar estos Términos y al proporcionar su número de teléfono a la Empresa o nuestras filiales, usted: (i) otorga su consentimiento para recibir Comunicaciones por SMS de parte de la Empresa o cualquiera de nuestras filiales, o en representación nuestra o cualquiera de nuestras filiales, al número de teléfono que usted haya proporcionado; y (ii): reconoce y acepta que sus datos pueden ser procesados de acuerdo con nuestra <u>Política de privacidad</u> y que usted está supeditado a ella.

Si desea dejar de recibir Comunicaciones por SMS, envíe en cualquier momento un mensaje de texto con la palabra "STOP" al número desde el cual reciba las Comunicaciones por SMS. Como alternativa, si usted está registrado, puede hacer clic aquí para contactar al personal de soporte o enviar un mensaje a través del chat una vez que haya iniciado sesión. También puede llamar a nuestra línea telefónica gratuita de asistencia general al (855) 431-5533. Si nos envía el mensaje "STOP", le enviaremos un mensaje de respuesta para confirmar que usted ha sido dado/a de baja de las Comunicaciones por SMS. A partir de ese momento, ya no recibirá Comunicaciones por SMS de nuestra parte. Usted acepta que, si solicita ser excluido/a de futuras Comunicaciones por SMS, podremos enviarle un único mensaje de texto por SMS para confirmar su solicitud de exclusión. A partir de ese momento, ya no recibirá Comunicaciones por SMS de nuestra parte.

Para recibir asistencia: Consulte la información anterior para comunicarse telefónicamente con nosotros o envíe un mensaje de texto con la palabra "HELP" en

respuesta a un SMS desde su dispositivo. Si nos envía un mensaje de texto, le responderemos con instrucciones sobre cómo recibir Comunicaciones por SMS, así como la explicación de cómo solicitar su exclusión de las Comunicaciones por SMS. Si llama a nuestra línea telefónica gratuita, le proporcionaremos esa información por teléfono. El número de mensajes de texto que enviemos como Comunicaciones dependerá de la frecuencia con que usted utilice los Servicios. Nuestro programa de Comunicaciones por SMS puede no estar disponible para todos los operadores de telefonía móvil. Se aplicarán las tarifas estándar de mensajes de texto y datos del operador.

#### Otras comunicaciones

Usted acepta que podemos enviarle comunicaciones adicionales por medios electrónicos, que incluyen a modo no taxativo: (1) correo electrónico, a través de la dirección que nos proporcione durante el registro, (2) notificaciones automáticas en su tableta o dispositivo móvil o (3) comunicaciones publicadas en los Sitios (en conjunto, "Comunicaciones"). En ocasiones, es posible que lo/a contactemos por teléfono. Si usted no desea ser contactado/a por teléfono, puede llamar a nuestra línea telefónica gratuita de asistencia general al (855) 431-5533, enviarnos un correo electrónico a support@includedhealth.com o enviarnos una solicitud a través de la aplicación (p. ej., usando el servicio de chat o a través de un trámite abierto).

El envío de cualquier SMS u otras Comunicaciones de nuestra parte se considerará efectuado a partir del momento en que las enviemos, independientemente del momento en que usted lea el SMS u otra Comunicación. Usted puede revocar su consentimiento para recibir Comunicaciones desactivando su Cuenta o siguiendo otra indicación especificada y prevista.

Usted acepta que los mensajes de texto y correos electrónicos no siempre son seguros y que existe el riesgo de que sean interceptados dado que se transmiten a través de redes que no controlamos. Así, no podemos garantizar la seguridad o la confidencialidad de la información enviada por mensaje de texto o correo electrónico. Al proporcionarnos su número de teléfono y dirección de correo electrónico, usted acepta que podemos comunicarnos con usted por mensaje de texto y correo electrónico a pesar de dichos riesgos.

#### Rescisión

Usted podrá desactivar su Cuenta y cancelar su registro en cualquier momento y por cualquier motivo, enviando un correo electrónico a support@includedhealth.com. Included Health podrá suspender o poner fin al uso que usted hace de los Sitios, su Cuenta y/o su registro por cualquier motivo y en cualquier momento. Sujeto a las leyes aplicables, nos reservamos el derecho a almacenar, eliminar o destruir todas las comunicaciones y los materiales publicados o cargados en los Sitios, de conformidad con las políticas internas de conservación de registros y/o destrucción de contenido. Tras la rescisión, no tendremos ninguna obligación adicional de prestar los Servicios, exceptuando nuestra obligación de brindarle acceso a su historia clínica o la obligación de los Profesionales de salud de seguir brindándole atención en virtud de las obligaciones legales, éticas y profesionales aplicables.

### **Menores**

Los Sitios de Included Health no están previstos para personas menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, no utilice o acceda a nuestros Sitios en ningún momento ni por ningún medio. Al utilizar nuestros Sitios, usted afirma que es mayor de 13 años. La Empresa no pretende, a través de nuestros Sitios, recopilar información personal sobre personas menores de 13 años sin el consentimiento de su padre, madre o tutor(a).

Si usted es el padre, la madre o el tutor de un(a) niño/a menor de 13 años, o edad mínima equivalente dependiendo de la jurisdicción, y descubre que el/la menor ha obtenido una cuenta de Included Health, podrá dar aviso a través de los canales de contacto de la sección "Contáctenos" para solicitar que eliminemos de nuestros sistemas la información personal del menor. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de una persona menor de 13 años, o edad mínima equivalente dependiendo de la jurisdicción, en circunstancias distintas a las descriptas anteriormente, tomaremos medidas para eliminar la información a la mayor brevedad posible, excepto en los casos prohibidos por la legislación aplicable.

## Seguridad y uso aceptable de los Sitios

#### Seguridad

Para poder acceder a muchas secciones de los Sitios de Included Health, es obligatorio que los usuarios creen identificadores únicos (como un nombre de usuario y una contraseña). Utilizamos estos identificadores únicos para verificar la identidad y admisibilidad del usuario, con el fin de proteger a nuestros miembros de la divulgación de datos sensibles o que permitan la identificación personal por parte de usuarios no

autorizados. Para proteger la privacidad de los datos que usted transmita a través de los Sitios, en caso de que se soliciten datos que permitan identificarlo/a personalmente, Included Health también utiliza tecnología diseñada para encriptar la información que usted ingresa antes de que nosotros la recibamos, mediante una tecnología de Secure Sockets Layer (SSL) o una tecnología de encriptado similar. Además, tomamos medidas para proteger los datos de usuarios que recopilamos de un acceso no autorizado. No obstante, debe tenerse en cuenta que los Sitios y nuestros servicios son operados utilizando software, hardware y redes, y que eventualmente estos componentes pueden requerir mantenimiento o pueden experimentar problemas o violaciones de seguridad que están fuera de nuestro control.

Le sugerimos que proceda con precaución, sentido común y buen criterio al utilizar los Sitios. Está prohibido violar o intentar violar la seguridad de los Sitios. Cualquier violación puede redundar en sanciones penales y/o civiles en su contra. Nosotros podemos investigar cualquier presunta o supuesta violación y, en caso de sospecha de una violación tipificada en el derecho penal, colaboraremos con las agencias de las fuerzas de seguridad en sus investigaciones.

#### Uso aceptable

Al utilizar nuestros Sitios o cualquiera de nuestros Servicios, usted acepta abstenerse de:

- enviar o transmitir de otro modo a nuestros Sitios o a través de ellos cualquier tipo de material ilícito, violatorio, perjudicial, hostigador, difamatorio, amenazador, violento u objetable en cualquier sentido, cualquier material que pueda causar daño o retrasos a los Sitios o las computadoras de cualquier tipo y cualquier material publicitario o promocional no solicitado;
- falsear su identidad o afiliación de cualquier manera;
- restringir o impedir que cualquier persona utilice los Sitios, divulgar información personal obtenida de los Sitios o recopilar información sobre los usuarios de los Sitios;
- hacer ingeniería inversa, desmontar o desarticular cualquier sección o tecnología de los Sitios, o intentar realizar cualquiera de las actividades anteriores;
- obtener acceso no autorizado a los Sitios, a las cuentas de otros Usuarios, sus nombres, sus datos que permitan identificarlos personalmente o cualquier otra información, o a otras computadoras o sitios web conectados o relacionados con los Sitios;

- iniciar o utilizar cualquier sistema automatizado, incluidos a modo no taxativo robots, rastreadores web o lectores sin conexión, que acceda a los Sitios y que, dentro de un intervalo de tiempo determinado, envíe una cantidad de mensajes de solicitud a nuestros servidores mayor que la que podría producir razonablemente un ser humano dentro del mismo intervalo con un navegador de Internet convencional:
- enviar o transmitir de otro modo a nuestros Sitios o a través de ellos cadenas de mensajes, mensajes promocionales, mensajes de spam o phishing, o mensajes de comercialización o publicidad de bienes y servicios;
- publicar, transmitir o proporcionar de otro modo virus, gusanos informáticos, programas espía o cualquier otro código, archivo o programa informático que tenga la capacidad o la finalidad de dañar o controlar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones;
- violar las leyes o reglamentaciones aplicables o los presentes Términos;
- utilizar lenguaje abusivo, hostigador o amenazador, o enviar comunicaciones abusivas, hostigadoras, amedrentadoras o amenazadoras a cualquier miembro del personal, médico o usuario de los Sitios;
- crear un entorno hostil para cualquier miembro del personal, cualquier médico
  o cualquier usuario de los Sitios debido a su etnia, edad, nacionalidad,
  discapacidad, género o reasignación sexual, religión o creencias, sexo,
  orientación sexual, estado civil o embarazo/maternidad;
- alterar o modificar cualquier parte de los materiales o Servicios ofrecidos en los Sitios: o
- ayudar o permitir que cualquier persona realice las actividades descriptas anteriormente.

Todos los supuestos mencionados anteriormente pueden dar lugar a medidas que incluyan a modo no taxativo la inhabilitación de su acceso a los Sitios o cualquiera de los Servicios.

## Nuestros derechos de propiedad intelectual

El contenido disponible en los Sitios, incluido a modo no taxativo cualquier texto, software, gráfica, fotografía, sonido, música, video, combinación audiovisual, patente, elemento interactivo, marca registrada, marca de servicio y logo contenidos en los Sitios y en cualquier otro material que usted pueda consultar, acceder o cargar en los Sitios (en conjunto, los "Materiales") son propiedad de Included Health, o le han sido concedidos bajo licencia, sujeto a los derechos de copyright, marca registrada y otros

derechos de propiedad intelectual de acuerdo con las leyes de Estados Unidos y leyes extranjeras y convenciones internacionales.

Los Materiales de los Sitios no pueden ser copiados, reproducidos, reeditados, cargados, publicados, transmitidos o distribuidos de cualquier otra manera sin el permiso escrito de su titular. Usted acepta no eludir, desactivar o interferir de cualquier modo con las funciones de seguridad de los Sitios o con las funciones que previenen o restringen el uso o la reproducción de los Materiales o su contenido. Los presentes Términos lo/a autorizan a utilizar los Sitios con fines personales no comerciales exclusivamente.

La modificación o el uso de cualquier Material con otro fin es una violación de los derechos de copyright y otros derechos de titularidad de Included Health, o de otras entidades o personas según se indique, a menos que Included Health o el titular hayan proporcionado dicho Material expresamente para tal fin. Deberá solicitarse con anticipación a Included Health o al titular correspondiente el permiso para todos los demás usos de los Materiales contenidos en los Sitios, incluida la reproducción y distribución de múltiples copias o el uso de los Materiales en cualquier otro sitio web o computadora en red o el enlace a cualquier página segura o privada de los Sitios; en caso contrario, dicho uso está prohibido. Las solicitudes de autorización deben ser enviadas a Included Health por correo electrónico a legal@includedhealth.com.

Todos los derechos sobre diseño, bases de datos y compilaciones, y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con los Sitios, ya sean registrados o no, así como el fondo de comercio correspondiente, son propiedad de Included Health.

#### **Enlaces** a otros sitios

Cuando navegue por los Sitios, es posible que vea enlaces a sitios externos. Estos enlaces están disponibles solo a fines prácticos. Si usted utiliza esos enlaces, abandonará los Sitios. Algunos de esos sitios web enlazados pueden utilizar contenido protegido por derechos de propiedad intelectual de Included Health (tales como copyright, marcas registradas, marcas de servicio, logos y nombres comerciales) y cuentan con nuestra autorización. No somos responsables de la disponibilidad o el contenido de dichos sitios web ni por cualquier virus o elemento dañino presente en un sitio web externo enlazado. Asimismo, la inclusión de enlaces a dichos sitios web no debe ser interpretada como un respaldo o una aprobación de nuestra parte de las organizaciones que patrocinan dichos sitios web externos o sus productos o servicios. Los presentes Términos no son aplicables a sitios web externos.

### Interacciones con terceros

Las interacciones que usted tenga con entidades o personas contactadas en los Sitios o a través de ellos, o los Servicios prestados a través de los Sitios, incluido el pago y la prestación de bienes o servicios, así como todos los demás términos, condiciones, garantías o representaciones asociadas a tales operaciones, son exclusivamente entre usted y dichas entidades o personas. Usted deberá efectuar todas las averiguaciones que considere necesarias o apropiadas antes de proceder con cualquier transacción en línea o en persona con un tercero. Usted tiene la exclusiva responsabilidad por el uso de los Sitios y la divulgación de información personal y debe proceder con precaución, discreción, sentido común y buen criterio al utilizarlos.

Usted acepta que Included Health no asume la responsabilidad ni tiene obligación alguna respecto de cualquier daño o perjuicio de cualquier tipo derivado de tales interacciones. En caso de controversia entre usted y un tercero, usted comprende y acepta que no tenemos la obligación de involucrarnos.

### Acerca de nuestros proveedores de datos

La información incluida en esta sección puede no ser aplicable, dependiendo de su proveedor.

Los licenciatarios de Blue Cross and Blue Shield han realizado esfuerzos razonables para validar que la información presentada esté actualizada y sea correcta. Comuníquese con el proveedor antes de programar una cita para verificar que el proveedor sigue siendo miembro de la red. Ni Blue Cross and Blue Shield Association ni ninguno de sus licenciatarios son responsables de cualquier daño, perjuicio o cargo no incluido como consecuencia del uso de este sitio web de localización de proveedores o de la atención brindada por un proveedor que figura en dicho sitio web.

Comuníquese con Kaiser Permanente para obtener una copia del directorio oficial de proveedores de Kaiser Permanente, cuya exactitud mantiene y verifica Kaiser Permanente. Se recomienda que los miembros afiliados a un plan de Kaiser se comuniquen con Kaiser Permanente para verificar que su servicio en particular está cubierto. Para más información, visite kp.org.

Consulte estos términos adicionales que se aplican exclusivamente al uso de los códigos CPT de la Asociación Médica Estadounidense (AMA, por su sigla en inglés). Los

códigos CPT están protegidos por derechos de copyright de 2022 de la AMA. Todos los derechos reservados.

Los CPT® Consumer Friendly Data son sinónimos en lenguaje popular de los descriptores de CPT que tienen como fin ayudar a los consumidores de servicios médicos que no son profesionales de salud, para que puedan comprender los procedimientos clínicos que aparecen en las facturas y los portales de pacientes. Los CPT® Consumer Friendly Data no deben ser utilizados en la codificación o documentación clínica.

Los esquemas de tarifas, las unidades de valor relativo, los factores de conversión y/o componentes relacionados no son asignados por la AMA, no son parte de los CPT y la AMA no recomienda su uso. La AMA no ejerce la medicina de forma directa o indirecta ni brinda servicios médicos. La AMA no asume responsabilidad alguna por los datos aquí incluidos o excluidos.

CPT es una marca registrada de la Asociación Médica Estadounidense.

Derechos del gobierno de EE. UU. Este producto incluye los CPT o los CPT® Consumer Friendly Data, que son datos técnicos comerciales, desarrollados exclusivamente con financiación privada por la Asociación Médica Estadounidense (AMA), 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. La AMA no acepta otorgar licencias de los CPT al gobierno federal en virtud de las disposiciones sobre licencias en FAR 52.227-14 (Derechos de datos – General) y DFARS 252.227-7015 (Datos técnicos – Aspectos comerciales) o cualquier otra disposición sobre licencias. La AMA se reserva todos los derechos para aprobar cualquier licencia otorgada a una agencia federal.

### Jurisdicción

Nuestros Sitios son controlados y operados por Included Health desde nuestras oficinas ubicadas en California, Estados Unidos. Quienes opten por acceder a nuestros Sitios desde otros lugares actuarán por iniciativa propia y son responsables por el cumplimiento de las leyes locales, si resultan aplicables dentro de su alcance. Está prohibido el acceso a nuestros Sitios desde jurisdicciones en las que el contenido de los Sitios es ilegal o está penalizado.

Al enviar datos a los Sitios o Servicios, usted otorga su consentimiento para su uso y procesamiento en Estados Unidos de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos, a los enlaces de las políticas y términos mencionados anteriormente y la <u>Política de privacidad</u> de Included Health.

### Rescisión

Included Health podrá poner fin al uso que usted hace de los Sitios o de cualquiera de nuestras funciones o Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso, en caso de conductas que violen los presentes Términos. Cancelaremos el acceso de un usuario a los Sitios y sus funciones o cualquier Servicio si, en las circunstancias que correspondan, se determina que el usuario ha reincidido en la violación de derechos de terceros o de los Términos aplicables. En caso de rescisión, usted deberá destruir todos los Materiales obtenidos de los Sitios y todas las copias existentes. Las disposiciones de los presentes Términos correspondientes a la seguridad de los Sitios, las actividades prohibidas, los derechos de copyright, las marcas registradas, el aviso legal, la limitación de la responsabilidad, la indemnidad y las cuestiones jurisdiccionales permanecerán vigentes después de dicha rescisión. Usted acepta que, en caso de cancelación del uso de los Sitios de acuerdo con los presentes Términos, no intentará utilizar los Sitios usando cualquier nombre, real o ficticio, y además acepta que si usted viola esta restricción tras la rescisión correspondiente, nos eximirá de toda responsabilidad en la que podamos incurrir como consecuencia de ello.

## Exención de responsabilidad

Los materiales de los Sitios son proporcionados sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. Con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, Included Health rechaza todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, que incluyen a modo no taxativo las garantías de comerciabilidad y adecuación para un fin particular. No ofrecemos garantías de que las funciones contenidas en los materiales estén libres de interrupciones o errores, que se corrija cualquier defecto o que los Sitios o el servidor que las alojan estén libres de virus o de otros componentes perjudiciales. No emitimos declaración ni garantía alguna respecto del uso o de los resultados del uso de los materiales en los Sitios en cuanto a su corrección, precisión, confiabilidad o cualquier otro aspecto. Las leyes aplicables pueden impedir la exclusión de las garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no resulte aplicable en su caso.

# Limitación de responsabilidad

Dentro del alcance permitido por las leyes aplicables, bajo ninguna circunstancia, incluida a modo no taxativo la negligencia, Included Health, cualquier Proveedor o su prestador/empleador/grupo de atención de salud/plan de salud será responsable de cualquier indemnización compensatoria, punitiva, especial o emergente derivada del uso de los Sitios o los Materiales disponibles en ellos o de la imposibilidad de usarlos, ni siquiera si nosotros, cualquier Proveedor o uno de nuestros representantes autorizados fuera advertido acerca de la posibilidad de tales daños. Las leyes aplicables pueden impedir la limitación o exclusión de la responsabilidad o de daños indirectos o emergentes, por lo que es posible que la exclusión anterior no resulte aplicable en su caso.

### Compensación

Usted acepta compensar, eximir y defender a Included Health y Doctor On Demand Professionals, así como a sus directores, funcionarios, empleados, agentes y contratistas de toda responsabilidad por cualquier demanda, daños, pérdidas, costos (incluidos a modo no taxativo los honorarios razonables de abogados) u otros gastos derivados ya sea de forma directa o indirecta de (i) la violación de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos, o (ii) sus actividades en relación con los Sitios.

## Restricciones geográficas

Included Health no emite declaración alguna de que todos los productos, servicios y/o materiales descriptos en los Sitios, o los Servicios disponibles a través de los Sitios, sean apropiados o estén disponibles en lugares fuera de Estados Unidos o en todos los estados y territorios dentro de Estados Unidos.

## Aviso legal

Todos los Proveedores que prestan Servicios clínicos autorizados en los Sitios cuentan con matrículas profesionales otorgadas por las agencias o los consejos profesionales de los estados en los que ejercen. Todos los médicos y psicólogos tienen un título superior en medicina o psicología y cuentan con estudios de posgrado. Si desea presentar una queja relacionada con la atención brindada por un Proveedor, contáctese con el consejo profesional del estado en el que haya recibido dicha atención.

Todos los registros clínicos creados como resultado del uso de los Servicios clínicos serán almacenados de forma segura por Included Health en representación de Doctor On

Demand Professionals durante un período no inferior al número mínimo de años que las leyes estaduales y federales requieren que tales registros sean conservados, que típicamente es de un mínimo de seis años.

### Titular y controlador de datos

Todos los servicios asociados con Included Health (que incluyen Grand Rounds, Doctor On Demand y Communities) son prestados por la siguiente entidad, con la que, por ende, usted tiene una relación contractual:

Included Health, Inc.
1 California Street, Ste. 2300
San Francisco, CA 94111
Estados Unidos

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de los presentes Términos, contáctenos a través de los canales de comunicación detallados en la sección "Contáctenos".

## Transacciones con tarjeta de crédito

Included Health no acepta pagos en efectivo, cheques, giros bancarios o reintegros de aseguradoras (excepto los Servicios que pueden implicar una consulta virtual con un médico, tales como Atención primaria virtual, Atención urgente y Salud conductual). Solo se aceptan las principales tarjetas de crédito como medio de pago. Si usted abona con tarjeta de crédito, nos autoriza a emitir una factura y cobrar a la tarjeta de crédito indicada en su orden las tarifas y otros montos estipulados en su orden cuando estos sean montos cobrables. En caso de que su tarjeta de crédito haya expirado o que por otro motivo no podamos cobrar los montos aplicables, se lo notificaremos, tras lo cual deberá proporcionarnos de inmediato el número de una tarjeta de crédito válida. No se procesará su solicitud de servicios a través de nuestros Sitios hasta que hayamos recibido y verificado el pago por la suma total.

#### Otras consideraciones

Al optar por visitar los Sitios de Included Health o brindarnos información por cualquier otro medio, usted acepta que cualquier controversia sobre su uso de los Sitios o sobre estos Términos estará regida por la legislación del Estado de California y de Estados Unidos. Usted también acepta que todas las demandas que surjan en relación con nuestros Sitios serán radicadas en los tribunales estaduales y federales del Condado de

Included-Health-Terms-of-Service SP.docx

Page 18 of 20

Santa Clara. Usted también acepta intentar someter a mediación cualquier

controversia y a cumplir con todas las limitaciones de la responsabilidad aquí

contenidas.

En caso de que cualquiera de las disposiciones en los presentes Términos sea

considerada ilícita, nula o no exigible por cualquier motivo, dicha disposición no

afectará la integridad de los presentes Términos ni afectará la validez y exigibilidad de

todas las disposiciones restantes.

Contáctenos

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de estos Términos, o bien si quiere denunciar

un incumplimiento, consulte las opciones de contacto detalladas a continuación.

Puede contactarnos por correo postal a:

Included Health, Inc.

1 California Street, Ste. 2300

San Francisco, CA 94111

También puede escribirnos al correo electrónico: <a href="mailto:support@includedhealth.com">support@includedhealth.com</a>.

• Si usted está registrado/a, puede hacer clic aquí para contactar al personal de

soporte o enviar un mensaje a través del chat después de iniciar sesión.

• O también puede llamar a nuestra línea telefónica gratuita de asistencia

general al (855) 431-5533.

Llámenos al: <u>855-431-5533</u>



### A quiénes ayudamos

Compradores

Empleadores

Planes de salud

Consultores

Sindicatos y fondos

fiduciarios

Miembros

#### Nuestras soluciones

All-Included Care™

Navegación del sistema

de salud

Salud mental

Atención primaria virtual

Atención urgente en línea

Opiniones de especialistas

Salud de personas negras

Salud LGBTQ+

#### Acerca de nosotros

Acerca de nosotros

**Empleos** 

Contáctenos

Prensa

Doctor On Demand

#### Más información

Blog

Recursos

Preguntas frecuentes

Obtener la aplicación











Descargar la aplicación de Doctor On Demand



© 2023 Included Health, Inc. Todos los derechos reservados.				
Aviso legal	Términos del servicio	Política de privacidad	Transparencia en la cobertura	Mapa del sitio